

SOCIÉTÉ Examen du permis de conduire

# Réduire l'attente

74 jours d'attente pour pouvoir repasser le permis, c'est long. Et cette moyenne alsacienne est encore bien meilleure que la nationale. Pour faire baisser l'attente, une réforme du permis est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> août.

Trois petites minutes en moins. Depuis le 1<sup>er</sup> août, les candidats au permis de conduire ne passent plus que 32 minutes au volant au côté de leur examinateur, contre 35 auparavant. Ils sont donc épargnés de l'une des deux manœuvres dites « de précision » prévues jusqu'ici pour l'examen. La mesure n'est clairement pas pédagogique. Elle est la réponse à un problème de flux : en gagnant trois minutes par candidat, les examinateurs ont le temps d'en faire passer un de plus dans la journée, soit « 117 500 places de permis B supplémentaires » par an au niveau national, calcule le ministère de l'Intérieur, auteur de la réforme. Car l'attente est longue pour qui veut repasser le permis après un échec : 98 jours en moyenne entre les deux examens, toujours au niveau national.

## Objectif : 45 jours d'attente

L'Alsace, sur ce point, s'en tire encore pas trop mal : 74 jours d'attente en moyenne en 2013. En mai dernier, les chiffres pour le Bas-Rhin étaient en baisse, avec 71 jours. Loin des records de région parisienne où l'attente peut dépasser six mois... L'objectif affiché est de passer à 45 jours, au niveau



Les délais pour passer le permis de conduire sont trop longs. PHOTO ARCHIVES DNA

national toujours. La route est longue.

Les chiffres ne varient pas énormément d'un centre d'examen à l'autre dans la région, les 36 examinateurs alsaciens étant « déployés en fonction

des besoins », explique Jean-Philippe D'Issernio, directeur départemental des Territoires, chargé notamment de l'organisation des examens dans le Bas-Rhin.

Si déséquilibre il y a, c'est plu-

tôt d'une auto-école à l'autre. Pierre Schlub de l'auto-école du même nom au centre-ville de Strasbourg, constate « deux mois maximum » d'attente entre deux passages. Soit au pire dix jours de mieux que la

moyenne alsacienne. « Mais je suis un privilégié parce que j'ai une bonne clientèle : beaucoup d'étudiants, des gens qui ont l'habitude d'apprendre et de passer des examens », explique-t-il.

## La spirale infernale

Or, plus le taux de réussite d'une auto-école est élevé, plus elle aura des facilités pour obtenir des créneaux d'examen. Et, constate Pierre Schlub, fort de sa longévité dans le métier, « plus un candidat attend, plus il est stressé, plus il a de chances d'échouer... » La spirale infernale.

## La réduction de la durée de l'examen devrait libérer 1 500 créneaux en plus dans le Bas-Rhin

« On discute beaucoup avec les auto-écoles sur le mode d'attribution des places », assure Jean-Philippe D'Issernio. L'indice de réussite, explique-t-il, vise surtout à sanctionner « les auto-écoles qui proposent des formations accélérées et nous présentent des candidats qui ne

## Libérer les examinateurs du code

L'autre « levier » pour augmenter le nombre d'examen du permis, et donc réduire le temps d'attente entre deux tentatives, est de rendre les examinateurs plus disponibles en les libérant de la surveillance du code. Dans le cadre de la même réforme, le ministère de l'Intérieur accepte depuis le 1<sup>er</sup> juillet que d'autres agents puissent assurer cette surveillance.

En Alsace, la mesure devrait être appliquée d'ici un an. « Pour l'instant on cherche d'autres agents de l'État pour le faire », explique Jean-Philippe D'Issernio, directeur départemental des Territoires du Bas-Rhin, évoquant notamment la gendarmerie.

sont pas prêts. »

La réduction de la durée de l'examen, en tout cas, devrait libérer 1 500 créneaux en plus dans le Bas-Rhin, un peu moins dans le Haut-Rhin. « Ça paraît peu de chose, commente Jean-Philippe D'Issernio, mais l'effet sera significatif. » ■

ANNE-CAMILLE BECKELYNCK

## HOROSCOPE

### Bélier 21/03 - 20/04

**TRAVAIL** : Des résultats en rapport avec vos efforts. Vous pouvez songer à d'autres stratégies en observant la même discipline. **AMOUR** : Vos élans de cœur sont parfois excessifs. Contrôlez vos émotions et vos paroles. **SANTÉ** : Nervosité.

### Taureau 21/04 - 20/05

**TRAVAIL** : Conflits en perspective. Il en ressortira, à votre grande surprise, des résultats plus que positifs. **AMOUR** : Votre humeur est trop instable et vous vous montrez trop souvent injuste. Remédiez à tout cela. **SANTÉ** : Manque de tonus.

### Gémeaux 21/05 - 21/06

**TRAVAIL** : Prenez les décisions qui s'imposent. S'il le faut, emparez-vous du pouvoir par la force et comptez sur l'effet de surprise. **AMOUR** : Des mots justes pour convaincre. Vous avez le cœur amoureux et l'esprit léger. **SANTÉ** : Bon tonus.

### Cancer 22/06 - 22/07

**TRAVAIL** : Beaucoup d'incertitudes dans votre ciel astral. Vous allez devoir reprendre confiance en vous pour aller de l'avant. **AMOUR** : Harmonie avec votre partenaire. Excellentes relations avec un natif de la Vierge. **SANTÉ** : Gorge fragile.

### Lion 23/07 - 22/08

**TRAVAIL** : Beaucoup de remises en question. Vous vous inscrivez dans des démarches intellectuelles un peu trop négatives. **AMOUR** : Des nouvelles rencontres insolites, mais fort prometteuses. Restez tout de même très circonspect. **SANTÉ** : Bonne.

### Vierge 23/08 - 22/09

**TRAVAIL** : Vos intuitions sont bonnes. A vous de profiter des meilleures situations. **AMOUR** : Charme et séduction sont vos atouts. Mercure, planète de la communication, seconde toutes vos entreprises sentimentales. **SANTÉ** : Bon tonus.

### Balance 23/09 - 22/10

**TRAVAIL** : Tenez compte de certaines rivalités. Il vous faudra agir avec tact et psychologie. **AMOUR** : La sérénité est un allié efficace. Votre partenaire a besoin de cela pour retrouver un bon équilibre affectif. **SANTÉ** : Faites du sport.

### Scorpion 23/10 - 21/11

**TRAVAIL** : L'heure est aux rapports de force. Vous devrez lutter ferme pour imposer vos idées. **AMOUR** : Votre cœur bat un peu plus vite que d'habitude. Vous en connaissez la raison, mais faites semblant de ne rien voir. **SANTÉ** : Bonne.

### Sagittaire 22/11 - 20/12

**TRAVAIL** : Vous manquez d'informations capitales. Il convient donc de vous faire seconder pour bien réaliser votre travail. **AMOUR** : Vos hésitations pourraient être mal interprétées si vous n'y mettez pas un terme rapidement. **SANTÉ** : Fatigue.

### Capricorne 21/12 - 19/01

**TRAVAIL** : Ne rentrez pas dans un conflit qui pourrait très vite vous dépasser totalement. Préférez la négociation. **AMOUR** : Ayez confiance et profitez des instants de bonheur qui vous sont offerts, sans arrière-pensées. **SANTÉ** : Excellente.

### Verseau 20/01 - 18/02

**TRAVAIL** : Vous allez traverser un moment de turbulence. Vous devrez réagir avec fermeté et assumer vos responsabilités. **AMOUR** : N'oubliez pas que dans un couple, certaines décisions doivent être prises d'un commun accord !... **SANTÉ** : Bonne.

### Poissons 19/02 - 20/03

**TRAVAIL** : Ne vous dispersez pas. Certains envieux s'ingénient surnoisement à vous détourner de vos objectifs. **AMOUR** : Des petits problèmes relationnels à aplanir. Le dialogue reste bien sûr la meilleure thérapie. **SANTÉ** : Jambes lourdes.

## ANIMAUX DE COMPAGNIE Nouvelles technologies

# Le collier connecté

Se servir de sa souris pour retrouver son chat, c'est désormais possible grâce à une nouvelle génération de colliers.

**FINI LE COLLIER** pour chiens et chats avec seulement un nom et une adresse. Place à la technologie. Une nouvelle génération de colliers utilise les possibilités des codes QR pour permettre à la personne qui a récupéré votre animal de vous retrouver. Sorte de petits codes-barres composés de carrés noirs et blancs, ils se lisent avec n'importe quel smartphone et redirigent vers un site internet. Pour ceux qui ne possèdent pas de téléphone portable récent, l'adresse du site est aussi lisible sur le collier et peut être rentrée dans un ordinateur.

## Informez sur son caractère et ses habitudes alimentaires

Une fois sur le site, vous pouvez, en tant que propriétaire de votre animal, rentrer tout type d'information, comme le caractère de votre chien, ses habitudes alimentaires, etc. En plus d'augmenter considérablement la quantité d'information sur votre ami poilu, l'utilisation d'internet permet de mettre à jour en temps réel votre adresse, par exemple si vous partez en vacances, ou votre numéro de téléphone si vous en changez. « Ça peut être bien », selon la SPA de Strasbourg, « mais quel que soit le moyen d'identification que vous choisissez pour votre animal, il faut impérativement tenir à jour les informa-



Sans nom sur le collier ou puce électronique, impossible de retrouver le propriétaire.

PHOTO DNA - MICHÈLE HERZBERG

tions de patronyme et de domicile. » Autre avertissement : les informations données sur les médaillons ou colliers peuvent aussi permettre à des individus malveillants de faire du chantage pour vous restituer l'animal, notamment si celui-ci a de la valeur. Cela reste donc à double tranchant, même si les cas de vols sont rares.

## Puce ou tatouage toujours obligatoire

Enfin, si vous retrouvez un animal égaré, contactez directement le propriétaire quand cela est possible. Il existe pour cela des groupes départementaux sur facebook (Pet Alert Bas-Rhin 67 et Pet Alert Haut-Rhin 68). Ceux-ci regroupent

les signalements de perte et les animaux retrouvés. Certains volontaires organisent même des ratissages de quartier. Sinon, la SPA reste toujours une valeur sûre. Pour retrouver ensuite la personne concernée, la puce ou le ta-

ouage (au choix, obligatoire) restent indispensables. À noter que la puce électronique est obligatoire depuis juillet 2011 pour faire voyager un animal dans l'Union européenne. ■

ROBIN LAMBERT

## PETBACK, DES ALSACIENS AU POIL

Basés à Strasbourg, Yann et Théo viennent de lancer PetBack, un médaillon avec code QR (voir article) qui permet, grâce au site www.petback.fr, de retrouver facilement un animal égaré. Après avoir perdu des animaux étant jeunes, et forts de leur expérience auprès des banques, les jeunes entrepreneurs ont décidé de se lancer dans ce nouveau domaine. Et avec plus de 100 commandes en six semaines, les Alsaciens semblent partir du bon pied. Pour l'avenir, Yann Privat envisage « des partenariats avec des vétérinaires et d'autres entreprises travaillant avec des animaux », ce qui représente une suite logique. Le médaillon PetBack coûte 6,90 €. Il faut compter 19,90 € pour celui de FlashTag et 10,50 € pour celui de PetHub, deux entreprises concurrentes.